

# Obsługa teleinformatyczna

**W zakresie świadczenia obsługi teleinformatycznej w jednostkach obsługiwanych CUW Tychy jest odpowiedzialne za:**

- zapewnienie prawidłowego działania systemów i infrastruktury teleinformatycznej;
- administrowanie systemami i infrastrukturą teleinformatyczną;
- zapewnienie zgodnego z warunkami umów, licencji, gwarancji nadzoru nad eksploatacją systemów i infrastruktury teleinformatycznej;
- zapewnienie wsparcia technicznego dla końcowych użytkowników;
- zapewnienie zachowania spójności i interoperacyjności systemów informatycznych i infrastruktury teleinformatycznej wdrażanej i eksploatowanej przez jednostki obsługiwane;
- współpracę z jednostkami obsługiwany przy wdrażaniu i aktualizowaniu procedur bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych i infrastruktury teleinformatycznej;
- wsparcie w zakresie projektowania i rozbudowy usług teleinformatycznych;
- współpracę z jednostkami obsługiwany przy:
  - wdrażaniu nowych systemów informatycznych,
  - uruchamianiu usług teleinformatycznych.